

Ihr Auftrag für Telekommunikations- Produkte von EWE (Region Ostwestfalen-Lippe)

Herzlich willkommen bei



Erläuterungen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte betrachten Sie diese Erläuterungen als kleine Hilfe für Ihren Auftrag über ein EWE Telekommunikationsprodukt. Um Ihre Informationen und Wünsche sachgerecht bearbeiten zu können, füllen Sie bitte den Auftrag in Druckschrift auf einer festen Unterlage und mit einem Kugelschreiber aus. Das Original senden Sie bitte direkt an uns. Der zweite Durchschlag „Druckschrift des Kunden“ ist für Ihre Unterlagen bestimmt. Sie haben die Möglichkeit, den Auftrag in Zusammenarbeit mit unserem Kundenservice zu bearbeiten. Unsere Mitarbeiter/innen stehen Ihnen dazu jederzeit gern zur Verfügung. Kostenlose Infoline: 0800 / 3932000

Bitte geben Sie (falls vorhanden) Ihre EWE-Kundennummer an. Sie können diese Nummer Ihrer Rechnung entnehmen. Sollten Sie eine Änderung der bestehenden Leistung wünschen, so kreuzen Sie bitte Änderungsauftrag an. Hinweis: Bei einem Umzug teilen Sie uns bitte mit, zu wann Sie wohin umziehen, ab wann der neue Anschluss aktiviert werden soll und ab wann der Anschluss an Ihrer alten Anschrift abgeschaltet (deaktiviert) werden soll.

1 Kundendaten

Füllen Sie bitte diese Felder mit Ihren Daten aus. Die Angabe des Geburtsdatums dient zur Prüfung der Volljährigkeit. Teilen Sie uns bitte Ihre Mobilfunknummer mit, unter der Sie für uns für Rückfragen zu Ihrem Vertrag und/oder Terminabsprachen am Bereitstellungstag erreichbar sind. Das Kennwort dient der Autorisierung Ihrer telefonischen Anfragen und Anweisungen an EWE.

2 Rechnungsanschrift und Anschlussadresse

Bitte tragen Sie hier die Rechnungsanschrift oder Anschlussadresse ein, falls die Angaben von 1 abweichen.

3 Produktauswahl

Bitte kreuzen Sie hier Ihr gewünschtes EWE Produkt an. Sie haben die Möglichkeit, zu dem EWE Festnetzanschluss einen EWE Internetzugang zu beauftragen. Sie haben zusätzlich die Möglichkeit Telefonie-Optionen zu beauftragen (hiervon ausgenommen EWE DSL Solo 6.000 und EWE DSL Solo 16.000):

- Minuten-Option mobil 30: Monatlich 30 Freiminuten, danach ermäßigte Verbindungen.
 - Minuten-Option mobil 100: Monatlich 100 Freiminuten, danach ermäßigte Verbindungen.
 - Minuten-Option International I: Monatlich 360 Minuten Freikontingent sowie vergünstigte Verbindungen in die Festnetze von Australien, Belgien, China, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Italien, Kanada, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien und USA.
 - Minuten-Option International II: Monatlich 360 Minuten Freikontingent sowie vergünstigte Verbindungen in die Festnetze der Nationen International I + Argentinien, Brasilien, Griechenland, Irland, Japan, Kroatien, Luxemburg, Russland, Slowenien, Türkei und Ungarn.
- Verbleibende Freivolumen sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Jede Telefonie-Option ist pro Produkt nur einmal beauftragbar. Die Minuten-Option International I ist nicht mit der Minuten-Option International II kombinierbar. Die Minuten-Option mobil 30 ist nicht mit dem Paket EWE DSL Mega und EWE DSL Mega Plus kombinierbar.

Anschlussmontage

Bitte kreuzen Sie hier an, wenn Sie unseren Installationsservice beauftragen möchten.

Hinweis: Hardwarekomponenten lt. gültiger Preisliste. Sie erhalten nach technischen Anforderungen des Anschlusses eine Multibox bzw. Fritz/Box, Splitter, NTBA.

Diese Versandkosten: 9,95 Euro.

4 EWE Festnetzanschluss

Wenn Sie bereits einen EWE Festnetzanschluss besitzen, dann kreuzen Sie bitte diesen ersten Punkt an und geben Ihre Hauptnummer an. Sofern Sie keine Änderungen wünschen, sind keine weiteren Eintragungen unter 4 notwendig.

Rufnummern und Anschlüsse

Sie haben die Möglichkeit, Ihre bestehenden Rufnummern von Ihrem derzeitigen Netzbetreiber zu übernehmen. Bitte füllen Sie dazu den beigefügten Auftrag zur Übernahme Ihrer Rufnummern und Anschlüsse (Portierungserklärung) aus. Wenn Sie keinen Anschluss übernehmen, dann kreuzen Sie bitte „Keine Anschlussübernahme wünscht/möglich“ an.

Hinweis: Ggf. ist ein zusätzliches Endgerät notwendig, falls Sie einen EWE Festnetzanschluss besitzen.

Zusätzliche Leistungsmerkmale

Für ADSL-Kunden stellen wir auf Wunsch das Leistungsmerkmal Fastpath kostenpflichtig zur Verfügung. Neben den Basisleistungen können Sie zusätzliche, zum Teil kostenpflichtige Leistungsmerkmale in Anspruch nehmen. Weitere von Ihnen gewünschte Leistungsmerkmale notieren Sie bitte unter Punkt Bemerkungen. Wir stellen Ihnen gerne unser individuelles Leistungsangebot gemäß unserer Leistungsbeschreibung zur Verfügung. Grundsätzlich sind bei EWE zunächst keine Rufnummern gesperrt. Folgt eine Sperrung der Sonderrufnummern (012, 018, 118, 0900) ist diese kostenfrei. Eine Entsperrung der Rufnummerngruppen ist kostenpflichtig. Bitte beachten Sie, dass die Tarife für diese Sonderrufnummern nicht vom Anbieter, sondern von dem jeweiligen Diensteanbieter bestimmt werden (freitariflich). Vor der Inanspruchnahme dieser Dienste erhalten Sie eine kostenlose Tarifsangabe.

0900-1 Premium-Rate-Dienste Information und Spenden, z. B. Wetterinfo, Kinoprogramm, 0900-3 Premium-Rate-Dienste Unterhaltung, z. B. Gewinnspiele
0900-5 Premium-Rate-Dienste übrige Dienste, insbesondere Erwachsenen-Unterhaltung, 0900-9 Premium-Rate-Dienste, z. B. gebührenpflichtige Einwahlprogramme/Dialer, 018 Virtuelle private Netze oder geschlossene Benutzergruppen (bis auf 0180, 01888), 012 Innovative Dienste, 118 Auskunftsdienste

Telefonbucheintrag

Wir übertragen Ihre Angaben (Name, Vorname, Straße, Telefonnummer) kostenlos als Standardeintrag in Telefonbücher. Sie haben die Möglichkeit, bestimmte Angaben im Eintrag zu kürzen oder weitere Angaben gegen Entgelt zusätzlich eintragen zu lassen. Sie können dem Eintrag ganz oder teilweise widersprechen. Die Inverssuche erlaubt Auskunftsdiensten nach Nennung der Rufnummer den dazugehörigen Namen und die Adresse an Dritte herauszugeben. Aus Sicherheitsgründen sperren wir für Sie die Inverssuche automatisch. Wünschen Sie dennoch die Freigabe Ihrer Daten für die Inverssuche, dann kreuzen Sie dies bitte hier an.

Hinweis: Ihr bisheriger Telefonbucheintrag ist uns nicht bekannt. Bitte geben Sie hier Ihre gewünschten Angaben an. Bei Angabe von <wie bisher> werden wir Ihre Daten entsprechend von 1 weiterleiten.

Abrechnung

In einem Einzelverbindungsprotokoll erhalten Sie sämtliche Verbindungsdaten im Einzelnen nach Beginn mit Datum und Uhrzeit sowie Dauer des Gesprächs, gerufene Nummer, Tarifzone, Zeitzone und Nettobetrag aufgeschlüsselt. Hinweise hierzu finden Sie in den jeweils gültigen allgemeinen Bedingungen Ihres Produkts.

Hinweis: Entsprechend dem Gesetz zur Vorratsdatenspeicherung (§ 94 IV TKG) ist der Anbieter verpflichtet Verbindungsdaten zu speichern. Einzelverbindungsdaten dürfen nicht mehr gelöscht oder gekürzt abgespeichert werden.

Hinweis für Kunden, die den Internetzugang des EWE Festnetzanschlusses nutzen oder eines der Aktionsprodukte haben: Bitte beachten Sie, dass Sie standardmäßig eine kostenlose Online-Rechnung erhalten. Wahlweise kann der Rechnungsversand per Post erfolgen. Hierfür wird eine Versand- und Portoumlage von monatlich 2,50 € berechnet. Kunden, die keine Internetoption gebucht haben, erhalten einen kostenlosen postalischen Versand.

5 E-mail-Postfach

In dem EWE Festnetzanschluss und in den DSL-Paketen sind jeweils drei E-mail-Postfächer inbegriffen (vorname.nachname@ewe.net). Bitte geben Sie Ihren gewünschten Namen an.

Für den Fall, dass Ihr Wunschname bereits belegt ist, ist es hilfreich, wenn Sie Alternativen unter 5 angeben. Sollten Sie einen Nachweis per E-Mail für alle Internetverbindungen wünschen, dann kreuzen Sie dies bitte hier an.

6 Kunden werben Kunden

Bitte tragen Sie in dieses Feld den Namen und die Kunden-Nummer des EWE Kunden ein, der Sie geworben hat.

7 Bemerkungen

Hier können Sie Angaben wie Lage des Anschlusses und Änderungen/Anmerkungen Ihrer Daten, die nicht explizit im Auftrag abgefragt werden, eintragen.

8 Einzugsermächtigung

Die Telefonie- und Internetprodukte können nur dann in Anspruch genommen werden, wenn eine Einzugsermächtigung erteilt wird. Die EWE Rechnung wird Ihnen rechtzeitig vor Abbuchung zugesandt. Bitte teilen Sie uns Änderungen der Kontoverbindung umgehend mit.

9 Willenserklärung zu Datenverarbeitung und Marketing

Hinweise dazu finden Sie in den Kundeninformationen/Hinweis zum Datenschutz.

10 Vertragsgrundlagen

Bitte unterschreiben Sie hier Ihren Auftrag der EWE TEL GmbH.

Hinweise zu den Vertragsgrundlagen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Produkts. Die AGB sind beim Anbieter und dessen Vertriebspartnern sowie auf der Internetseite von EWE (www.ewe.de) einzusehen.

- AGB der EWE TEL GmbH für Telekommunikations-, Online-, Daten und Mediendienstleistungen

Widerrufsrecht bei Fernabsatzvertrag

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Kenntnisnahme Ihres Widerrufsrechts.

Auftrag für einen EWE Anschluss und wahlweise Internetzugang (Region OWL)

entsprechend der geltenden Leistungsbeschreibung und der aktuellen Preise

Seite 1 von 2



Neuauftrag

schnellstmöglich

Falls bereits vorhanden:
Ihre Kundennummer

Aufgenommen durch

Änderungsauftrag

möglichst am:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Umzug zum:

Aktivierung Neuanschluss möglichst am:

Deaktivierung Altanschluss am:

1 Kundendaten

Frau Herr

Geburtsdatum: _____

Name, Vorname _____

Straße, Nr. oder Postfach _____

Postleitzahl, Ort _____

Rufnummer _____

Vorzugsweise Ihre Mobilfunknummer, um Sie schneller per SMS über Ihren Vertrag zu informieren bzw. Termine zu vereinbaren.

Am besten zu erreichen in der Zeit von/bis _____

E-Mail-Kontakt _____

Gewünschtes Kennwort (max. 8 Buchstaben) _____

Dient zu Identifikationszwecken und zu Ihrer eigenen Sicherheit.

2 Anschriften

falls abweichend von 1

Rechnungsanschrift

Anschlussanschrift

Name, Vorname _____

Straße, Nr. oder Postfach _____

Postleitzahl, Ort _____

3 Produktauswahl

DSL-Pakete

- EWE DSL *Mini*
- EWE DSL *Maxi*
- EWE DSL *Mega*
- EWE DSL *Mega Plus*
- EWE DSL *Mega Plus*+Option 50.000
- EWE DSL *Solo*
- EWE DSL *Solo*+Option 16.000

Festnetzanschluss

- EWE *Festnetzanschluss mit 1 Telefonleitung*
- EWE *Festnetzanschluss mit 2 Telefonleitungen*
 - Telefon-Flat
 - Internet-Flat
 - Internet- und Telefon-Flat

Minuten-Optionen

- mobil 30
- mobil 100
- International I
- International II

Sicherheitspakete

- Sicherheitspaket (1 PC)
- Sicherheitspaket (3 PC's)

Anforderungen an den EWE Festnetzanschluss

Der Festnetzanschluss soll geeignet sein für den Einsatz:

- Hausnotruf*
- Alarmanlage*

*nicht Bestandteil des Vertrages mit EWE

Anschlussmontage

- EWE Installationservice (kostenpflichtig)
- Lieferung einer Ethernet-Netzwerkkarte (kostenpflichtig)

Zubehör

- WLAN USB-Stick 125 MBit/s
- WLAN USB-Stick 300 MBit/s
- WLAN Repeater

4 EWE

Festnetzanschluss

Rufnummern und Anschlüsse

- Ich habe einen EWE Anschluss, den ich übernehmen möchte.

Meine Rufnummer: _____

Sofern Sie keine Änderungen wünschen, sind keine weiteren Eintragungen unter 4 notwendig.

- Ich möchte von meinem derzeitigen Netzbetreiber Anschluss und Rufnummern übernehmen.

Bitte die bestehenden Rufnummern und Anschlüsse in dem beigefügten Auftrag zur Übernahme Ihrer Rufnummern und Anschlüsse angeben.

- Keine Anschlussübernahme erwünscht/möglich

- Die TAE-Dose (Telekommunikationsanschlusseinheit) ist von einem vorherigen Anschluss noch vorhanden.
- Keine TAE-Dose vorhanden

Zusätzliche Leistungsmerkmale (Kostenpflichtigkeit siehe Erläuterungen)

Beim Telefonanschluss mit 2 Leitungen ___ **zusätzliche** Rufnummern Fastpath bei ADSL

Ihre gewünschten Sperren

Spernung 0900-er Sonderrufnummern (Premium-Rate Dienste)

- 018 (ausgenommen 0180, 01888) 012 118
- alle aufgeführten 0900-er
- 0900-1 0900-3 0900-5 0900-9

AF_te_FNDL_30052011

4 EWE

Festnetzanschluss

Telefonbucheintrag (falls abweichend von 0, ggf. zusätzliches Blatt für weitere Rufnummereinträge verwenden)

für Rufnummer _____ Name, Vorname _____

Straße, Hausnummer _____ Postleitzahl, Ort _____

- Telefonische Auskunft nur zur Bekanntgabe der Rufnummer Kein Eintrag in elektronische Verzeichnisse
 Kein Eintrag in gedruckte, elektr. u. telef. Auskunftsdienste Freigabe meiner Daten für die Inverssuche
(→ Def. s. Erläuterungen)

Abrechnung

- Ich wünsche einen EVN mit vollständigen Zielrufnummern. Ich wünsche eine postalische Rechnung
 Ich wünsche einen EVN mit gekürzten Zielrufnummern. (Kostenpflichtig für Kunden mit Onlinerechnung)

Ich erkläre, dass alle Mitbenutzer des Anschlusses auf die Speicherung der Verbindungsdaten zur Erstellung der Übersicht hingewiesen wurden.
EVN = Einzelverbindungs nachweis

5 E-mail-Postfach

- Nachweis per E-mail für alle Internetverbindungen gewünscht.

Bitte geben Sie hier Ihre Wunschnamen an:

E-Mail-Name _____ @ewe.net

E-Mail-Name _____ @ewe.net

E-Mail-Name _____ @ewe.net

6 Kunden werben Kunden

- Ich bin geworben worden durch

Name, Vorname _____ Kunden-Nummer _____

7 Bemerkungen

8 Einzugs-ermächtigung

Ich ermächtige die EWETEL GmbH widerruflich, die fälligen Rechnungsbeträge für die beauftragten Dienstleistungen vom u.g. Konto im Lastschriftverfahren einzuziehen. Der Einzug erfolgt frühestens 5 Werktagen nach Rechnungszugang.

Kontoinhaber _____

Geldinstitut _____

Konto-Nr. _____ Bankleitzahl _____

Unterschrift Kontoinhaber _____

9 Willenserklärung zu Datenverarbeitung und Marketing

9.1. Die folgenden Erklärungen gelten, falls nicht Rechtsvorschriften dies bereits erlauben oder anordnen. Sie sind für den Vertragsschluss nicht erforderlich und können jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf bzw. Widerspruch ist an info@ewe.de oder an EWETEL GmbH, Goebenstraße 3-7, 32052 Herford zu richten. Bitte beachten Sie auch die „Hinweise zum Datenschutz“.

9.2 Die EWETEL GmbH darf Ihre Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen für Zwecke der Marktforschung, Beratung und Werbung bezüglich eigener Angebote verwenden. Sie können dem jederzeit schriftlich oder elektronisch widersprechen (siehe 9.1).

9.3 Ich bin damit einverstanden, dass die EWETEL GmbH auch über 9.2 hinaus meine Bestandsdaten für Zwecke der Beratung, Werbung und Marktforschung verarbeitet, nutzt und an den unten genannten Vertriebspartner sowie an die EWE Aktiengesellschaft übermittelt. Soweit nicht gewünscht, bitte streichen.

9.4 Ich bin damit einverstanden, dass die EWETEL GmbH meine Verkehrsdaten zum Zwecke der Vermarktung und bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten oder zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen im dafür erforderlichen Zeitraum, maximal jedoch für sechs Monate ab Rechnungsversand, verwendet und dafür speichert. (Bitte ankreuzen, wenn gewünscht.)

9.5 Ich bin damit einverstanden, dass die EWETEL GmbH mich zu Zwecken telefonischer Werbung und Beratung anruft. (Bitte ankreuzen, wenn gewünscht.)

Bonitätsprüfung

Ich bin damit einverstanden, dass die EWETEL GmbH vor Vertragsschluss und während der Dauer des Vertrages Daten zur Bonitätsprüfung an die SCHUFA, eine andere Wirtschaftsauskunftei (InfoScore Consumer Data GmbH, Creditreform Oldenburg Bolte KG) oder an die EWE Aktiengesellschaft weitergibt und Auskünfte von dort einholt. Die EWETEL GmbH darf Daten auf Grund nicht vertragsgemäßen Verhaltens nach Abwägung der betroffenen Interessen an die SCHUFA weitergeben. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Hinweisen zum Datenschutz.

10 Vertragsabschluss und Vertragslaufzeit

10.1. Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

10.2 Bei Beauftragung oder Änderung eines Festnetzanschlusses, DSL-Anschlusses oder Internet-Flat von EWE und bei Aktionen hat der Vertrag eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten, wenn nichts anderes vereinbart ist. Nach Ende der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils 12 Monate, wenn er nicht fristgerecht gekündigt wird. Der Vertrag kann mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines jeden Werktags, frühestens jedoch zum Ende der Mindestvertragslaufzeit, gekündigt werden.

10.3. Ändert der Kunde einen bestehenden Vertrag über einen Festnetzanschluss, DSL-Anschluss, oder einer Internet-Flat, so beginnt für den Festnetzanschluss und, soweit beauftragt, DSL oder Internet-Flat eine neue Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten.

10.4 Für Optionen gilt eine Vertragslaufzeit von 12 Monaten. Geht die Laufzeit einer Option über die Vertragslaufzeit des von ihr betroffenen Vertrages (Hauptvertrag) hinaus, so verlängert sich die Laufzeit des Hauptvertrages automatisch um den entsprechenden Zeitraum.

Vertragslaufzeit, AGB, Unterschrift

Für den Auftrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der EWETEL GmbH für Telekommunikations-, Online-, Daten- und Mediendienstleistungen, die Leistungsbeschreibung der EWETEL GmbH für Telefon-, Internet- und Mediendienstleistungen (Region Ostwestfalen-Lippe) und die Preisliste EWE Festnetz & Internet (Region Ostwestfalen-Lippe). Diese Vertragsdokumente sind bei EWETEL GmbH, EWE und ihren Vertriebspartnern sowie auf der Internetseite von EWE (www.ewe.de) einzusehen.

Hinweis: Zu Ihrem Widerrufsrecht bei einem Vertragsabschluss als Fernabsatzvertrag siehe die beiliegende Kundeninformation, Abschnitt II.

Ort, Datum _____



Stempel, Unterschrift des Kunden _____

I Hinweise zum Datenschutz

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

für das Erbringen von Telekommunikationsdiensten ist die Verwendung (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung) von personenbezogenen Daten notwendig. Diese Daten dürfen grundsätzlich nur verwendet werden, soweit Rechtsvorschriften dies erlauben oder Sie selbst in die Verwendung der Daten für einen bestimmten Zweck eingewilligt haben. Die Einwilligung muss grundsätzlich schriftlich erklärt werden.

1. Grundsätze der Datenverwendung

Bei der Erbringung von Telekommunikationsdiensten fallen Bestands- und Verkehrsdaten an. Bestandsdaten sind personenbezogene Daten eines an der Telekommunikation Beteiligten, die erhoben werden, um ein Vertragsverhältnis über Telekommunikationsdienste einschließlich dessen inhaltlicher Ausgestaltung mit dem Diensteanbieter zu begründen oder zu ändern, also z.B. Name, Anschrift und Geburtsdatum. Die Bestandsdaten werden spätestens zum Ablauf des auf die Beendigung Ihres Kundenverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht. Verkehrsdaten sind die Daten, die sich auf die einzelnen Telekommunikationsverbindungen beziehen. Hierzu gehören z.B. die Rufnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie die Art der Telekommunikationsdienstleistung (Telefondienst, Fax, Datenübertragung etc.). Die Verkehrsdaten dürfen insbesondere zur Entgeltermittlung, Abrechnung und zur Erstellung des Einzelverbindungsnaachweises (EVN) verwendet werden. Die abrechnungsrelevanten Verkehrsdaten werden zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte grundsätzlich für sechs Monate nach Versendung der Rechnung gespeichert.

Auf Ihren Antrag in Schrift- oder Textform (E-Mail) wird Ihnen ein Einzelverbindungsnaachweis erteilt, in dem alle Verbindungen Ihres Anschlusses aufgeschlüsselt ausgewiesen werden, die für Sie kostenpflichtig sind. Hierbei können Sie entscheiden, ob die von Ihnen angewählten Zielrufnummern gekürzt oder vollständig im EVN aufgeführt werden sollen. Sofern Ihr Anschluss für einen Haushalt bestimmt ist, dürfen wir den Einzelverbindungsnaachweis nur dann erteilen, wenn Sie zuvor schriftlich oder in Textform erklärt haben, dass Sie alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses über die Beantragung des Einzelverbindungsnaachweises informiert haben und auch künftige Mitbenutzer darüber informieren werden. Soweit es sich bei Ihrem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss handelt, darf der Einzelverbindungsnaachweis nur erteilt werden, wenn Sie zuvor schriftlich erklärt haben, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des Einzelverbindungsnaachweises informiert worden sind und auch künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden, sowie der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den entsprechenden gesetzlichen Vorschriften erforderlich ist.

2. Kundenverzeichnisse/Auskunft

Sie können bestimmen, ob und mit welchen Angaben (z.B. Name, Anschrift, zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses) Sie in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse eingetragen werden. Mitbenutzer Ihres Anschlusses können eingetragen werden, wenn diese damit einverstanden sind. Wenn Sie die Eintragung in ein Kundenverzeichnis wünschen, werden Ihre Angaben im gedruckten und elektronischen Verzeichnis veröffentlicht. Wir dürfen im Rahmen von Auskunftsdiensten im Einzelfall Auskunft über Ihre in den oben genannten Verzeichnissen enthaltenen Daten erteilen oder durch Dritte erteilen lassen. Sie können der Beauskunftung Ihrer Angaben im Rahmen von Auskunftsdiensten widersprechen.

3. Werbung, Beratung, Marktforschung

Ihre Bestandsdaten dürfen zur Werbung, zur Beratung und zur Marktforschung nur verarbeitet und genutzt werden, wenn Sie hierin eingewilligt haben. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Ihre Rufnummer, Post- und elektronische Postadresse wird von uns für das Zusenden von Text- und Bildmitteilungen zum Zweck der Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwendet. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für diese Zwecke jederzeit schriftlich oder elektronisch widersprechen. Den Widerruf bzw. Widerspruch richten Sie bitte an info@ewe.de oder an EWE TEL GmbH, Kundenservice, Goebenstraße 3-7, 32052 Herford

4. Rufnummernanzeige

Wird für Ihren Anschluss die sogenannte Nummernanzeige auf einem Display angeboten, so stehen Ihnen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung. Sie können für eingehende Anrufe die Anzeige der Nummer des Anrufenden auf Ihrem Display dauernd oder im Einzelfall unterdrücken. Sie können auch bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Rufnummer auf dem Display des Angerufenen dauernd oder im Einzelfall unterdrücken. Wenn Sie keine Eintragung von Angaben in ein Kundenverzeichnis beantragt haben, unterbleibt bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen. Sie können jedoch ausdrücklich bestimmen, dass auch ohne eine Eintragung in Verzeichnisse Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird.

5. Abstellen der Anrufweiterleitung

Sie haben die Möglichkeit, die von einem Dritten veranlasste Weiterleitung eines Anrufs auf Ihr Endgerät abzustellen, soweit dies technisch möglich ist.

6. Nachrichteninhalte/Mailboxen

Nachrichteninhalte (d.h. das gesprochene Wort) werden nach den entsprechenden datenschutzrechtlichen Maßgaben nur dann gespeichert, wenn dies gerade für die Erbringung der speziellen Dienstleistung notwendig ist (z.B. für Mailboxen, auf denen Sie eingegangene Gespräche abrufen können).

7. Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Sie können jederzeit und unentgeltlich Auskunft über den Umfang und Zweck der über Sie gespeicherten Daten sowie ggf. über deren Herkunft und über Empfänger der Daten verlangen. Sie können jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten auf Ihren Hinweis hin berichtigt werden.

8. SCHUFA-Auskunft; Bonitätsprüfung

Mit Ihrer Unterschrift willigen Sie ein, dass die EWE TEL GmbH der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über Sie von der Schufa erhält. Unabhängig davon wird die EWE TEL GmbH der SCHUFA auch Daten über ihre gegen Sie bestehenden Forderungen übermitteln. Dies ist nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28a Absatz 1 Satz 1) zulässig, wenn Sie die geschuldete Leistung trotz Fälligkeit nicht erbracht haben, die Übermittlung zur Wahrung berechtigter Interessen der EWE TEL GmbH oder Dritter erforderlich ist und

- die Forderung vollstreckbar ist oder Sie die Forderung ausdrücklich anerkannt haben oder
- Sie nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt worden sind, die EWE TEL GmbH Sie rechtzeitig, jedoch frühestens bei der ersten Mahnung, über die bevorstehende Übermittlung nach mindestens vier Wochen unterrichtet hat und Sie die Forderung nicht bestritten haben oder
- das der Forderung zugrunde liegende Vertragsverhältnis aufgrund von Zahlungsrückständen von der EWE TEL GmbH fristlos gekündigt werden kann und die EWE TEL GmbH Sie über die bevorstehende Übermittlung unterrichtet hat.

Darüber hinaus wird die EWE TEL GmbH der SCHUFA auch Daten über sonstiges nicht

vertragsgemäßes Verhalten (Konten- oder Kartenmissbrauch oder sonstiges betrügerisches Verhalten) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28 Absatz 2) nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der EWE TEL GmbH oder Dritter erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Übermittlung überwiegt. Die Schufa speichert und nutzt die erhaltenen Daten. Die Nutzung umfasst auch die Errechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage des SCHUFA-Datenbestandes zur Beurteilung des Kreditrisikos (Score). Die erhaltenen Daten übermittelt sie an ihre Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind Unternehmen, die aufgrund von Leistungen oder Lieferungen finanzielle Ausfallrisiken tragen (insbesondere Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften, aber auch etwa Vermietungs-, Handels-, Telekommunikations-, Energieversorgungs-, Versicherungs- und Inkassounternehmen). Die Schufa stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und die Übermittlung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Daher kann der Umfang der jeweils zur Verfügung gestellten Daten nach Art der Vertragspartner unterschiedlich sein. Darüber hinaus nutzt die SCHUFA die Daten zur Prüfung der Identität und des Alters von Personen auf Anfrage ihrer Vertragspartner, die beispielsweise Dienstleistungen im Internet anbieten. Sie können Auskunft bei der Schufa über die von Ihnen gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren sind unter www.meineschufa.de abrufbar. Die postalische Adresse der SCHUFA lautet: SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover

9. Wirtschaftsauskunftei-Klausel zu Telekommunikationsanträgen

Mit Ihrer Unterschrift auf dem Auftragsformular willigen Sie ein, dass die EWE TEL GmbH an eine der unten genannten Wirtschaftsauskunfteien Daten über die Beantragung und die Aufnahme dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über Sie erhält. Die Wirtschaftsauskunfteien speichern und verwenden die Daten. Die Verwendung kann auch die Errechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage des Datenbestandes der Wirtschaftsauskunftei zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit beinhalten (Score). Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Sie können Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die Sie betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Die Adressen der anderen Wirtschaftsauskunfteien lauten: InfoScore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden – Creditreform Oldenburg – Bolte KG, Donnerschwer Straße 36, 26123 Oldenburg, Creditreform Herford & Minden Dorff KG, Krellstr. 68, 32584 Löhne.

II Widerrufsrecht bei Fernabsatzvertrag

Falls Sie Ihren Auftrag mittels Post, Fax, E-Mail oder sonstigem Fernkommunikationsmittel für eine Dienstleistung oder Ware erteilen, die Sie als Verbraucher weder für eine gewerbliche noch für eine selbstständige berufliche Tätigkeit nutzen, steht Ihnen das nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB und nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

EWE TEL GmbH
Goebenstraße 3-7
32052 Herford
Fax: 0800 3932222
E-Mail: info@ewe.de.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie es Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Stand: 30. Mai 2011

EWE TEL GmbH, Sitz der Gesellschaft: Cluppenberger Straße 310, 26133 Oldenburg
Handelsregister: Amtsgericht Oldenburg HRB 3723
Geschäftsführung: Konrad Meier (Vorsitzender), Dirk Brameier, Ulf Heggenberger,
Norbert Westfal Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Werner Brinker